

## Privacy verklaring

De Toetsenhoek, Thuis in Toetsen, muziekeducatie en pianoles  
Huis van de Weemoed, Nederlandse fado

Lidwien Boumans & Marcel Schmidt  
werkzaam onder de handelsnamen  
De Toetsenhoek Lidwien Boumans  
De Toetsenhoek Marcel Schmidt

adres Händelstraat 37, 3533 GG Utrecht  
tel 030 294 2994  
mail [detoetsenhoek@xs4all.nl](mailto:detoetsenhoek@xs4all.nl)

websites:

[www.detoetsenhoek.nl](http://www.detoetsenhoek.nl)

[www.huisvandeweemoed.nl](http://www.huisvandeweemoed.nl)

### **1. Dit zijn je gegevens die wij gebruiken**

Voor klanten van de Toetsenhoek:

we werken met een inschrijfformulier wat je invult tijdens de proefles.  
als je les neemt onderteken je een lesovereenkomst.

We verwerken de volgende gegevens die jezelf aan ons verstrekt:

- voor- en achternaam, bij kinderen ook de namen van de ouders
- adresgegevens
- telefoonnummer, bij kinderen ook de telefoonnummers van de ouders
- geboortedatum
- e-mailadres, bij kinderen ook de e-mailadressen van de ouders
- bij kinderen op welke school en in welke groep/klas

Voor klanten van Huis van de Weemoed:

we werken met een overeenkomst.

Wij verwerken de volgende door jou aangeleverde gegevens:

- datum en tijdstip waarop gemusiceerd wordt  
naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van:
- opdrachtgever
  - contactpersoon van de opdrachtgever
  - locatie waar gemusiceerd wordt

### **2. Met welk doel verwerken en bewaren wij je gegevens**

- voor het afhandelen van facturen en verwerken van betalingen
- voor het via de telefoon of mail onderhouden van contact
- voor het zo goed mogelijk geven van pianolessen en optredens van Huis van de Weemoed
- voor onze belastingaangifte verzamelen wij gegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn

### **3. Hoe lang bewaren we je gegevens**

Wij zijn voor de belastingdienst verplicht om je gegevens 7 jaar te bewaren.

We bouwen graag langdurige relaties met onze klanten op. Daarom bewaren we je contactgegevens 10 jaar.

### **4. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verkopen je gegevens nooit door aan derden. Wij zullen dit uitsluitend delen met het administratiekantoor van Marlies Kool met wie wij een bewerkersovereenkomst hebben.

Zij verzorgt onze wettelijk verplichte belastingaangifte.

### **5. Recht op inzien, aanpassen of verwijderen van je gegevens**

Je kunt altijd je gegevens opvragen, aanpassen of door ons laten verwijderen.

Mail ons: [detoetsenhoek@xs4all.nl](mailto:detoetsenhoek@xs4all.nl)

### **6. Klachten**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **7. Cookies**

Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze websites:

- plaatsen wij uitsluitend analytische cookies
- gebruiken we het meest privacyvriendelijke analyseprogramma Matomo (Piwik)
- worden je gegevens niet door ons en niet door Matomo gedeeld met derden

We zien hiermee:

- hoe je op onze websites bent gekomen
- hoe je beweegt op de website

Om jouw privacy nog beter te beschermen hebben we het volgende gedaan:

- de IP-adressen zijn geanonimiseerd, wij zien alleen: bijv. 192.xxx.xxx.xxx.
- logbestanden worden niet langer bewaard dan 31 dagen
- we ondersteunen "Do not track"

De impact van deze analytische cookies op je privacy is zeer beperkt. Daarom hoef je hiervoor geen toestemming te geven.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **8. Externe links en websites**

Op onze websites zijn links naar externe websites. Door op een link te klikken ga je naar websites die niet van ons zijn. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Kijk naar de privacyverklaring van de betreffende websites. Hiervoor dragen wij geen verantwoordelijkheid.